

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

«31» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 130 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (95,3 из 100)					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации,	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	До 31.03.2022	Архипова Е.В., Зам. директора по УВР	Выполнено	31.03.2022

размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	образовательной организации. Самоэкспертиза сайта ОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству		Пятаева С. В., Зам. директора по информатизации		
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создать на сайте новые разделы: 1) часто задаваемые вопросы; 2) мнение о качестве условий оказания услуг ОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 3) независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОКО в 2022 г. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	До 01.09.2022	Пятаева С.В., Зам. директора по информатизации Сафина Н.Ш., Зам. директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 из 100)					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудование комфортной зоны в рекреации ОУ; Разместить схему навигации внутри помещения ОУ	До 31.12.2022	Усинцев М.В., Зам. директора по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов (50,5 из 100)					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (При наличии финансирования)	До 31.12.2022	Усинцев М.В., Зам. директора по развитию Шутова Н.В., ответственный за ОТ и ТБ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91 из 100)					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение семинара с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при общении с потребителями образовательных услуг	26.08.2022	Машкина М.А., директор Волошенко С.С., психолог		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение семинара с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при общении с потребителями образовательных услуг	26.08.2022	Машкина М.А., директор Волошенко С.С., психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92 из 100)					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа ОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации об ОУ на официальном сайте, информационных стендах, группах в ВК	До 31.12.2022	Усинцев М.В, Зам. директора по развитию Догадаева И.Е., Сафина Н.Ш., Зам. директора по ВР		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Информированию участников образовательного процесса о графике работы администрации ОУ и специалистов: педагога-психолога, социального педагога. Корректировка часов приема по запросу родителей	До 01.09.2022	Плешакова А.В., Архипова Е.В., Зам. директора по УВР		

5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Машкина М.А., директор		
--	---	---------------	---------------------------	--	--

Исполнитель:

Директор МАОУ «СОШ № 130 г. Челябинска» М.А. Машкина